

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Diferenciálna diagnostika posádkou ZZS RZP (kazuistika)

Kongres urgentnej medicíny a medicíny katastrof

Vyhne 30. marec – 1. apríl 2017

PhDr. Lucia Šmidovičová, MPH

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou,

pobočka Trnava



- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Predmet podnetu

**Nespokojnosť s poskytnutou ZS
posádkou ZZS RZP**



Realizácia výkonu dohľadu

- Výkon dohľadu na mieste u dohliadaného subjektu
- Zhodnotenie ZD a vyjadrenie PZS
- Súčinnosť - KOS ZZS (prepis hovorov)
 - ZD (ústavná starostlivosť, VLPD)
- Konzultant z odboru - urgentná medicína



Anamnéza od VLPD

- polymorbídna pacientka
- viac rokov liečená na ochorenie pľúc
- v roku 1967 bilaterálna lobektómia pre bronchiektázie so sekundárnymi fibrotickými zmenami
- chronická obštrukčná bronchopulmonálna choroba CHOCHP GOLD C
- hypertenzia 2. stupňa podľa ESH/ESC s vysokým kardiovaskulárnym rizikom
- ochorenie srdca s diastolickou dysfunkciou a hypertrofiou ľavej komory srdca
- diabetes mellitus 2. typu
- kombinovaná hyperlipoproteinémia pri obezite
- Barrettov pažerák pri chronickej refluxnej chorobe pažeráka
- vredová choroba duodena

KOS ZZS dňa 17.11.2015 o 10,34 hod.

➤ Operátorka KOS ZZS:

„...nevie dýchať, píska jej na hrudi, bledá, ťažkosti týždeň, prekonala zápal pľúc, teplotu mala pred dvoma dňami, COPD, sťažené dýchanie.“

➤ Vyslaná ZZS RZP



Zhodnotenie ZZS RZP na adrese

➤ **Osobná anamnéza:**

chronická ischemická choroba srdca, stav po lobektómii I. dx., stav po hysterektómii, stav po bronchopneumónii, arteriálna hypertenzia, hiátová hernia, DM 2. typu na PAD

➤ **Terajšie ochorenie:**

„Cca týždeň teploty, kaše asi dva dni, obvodný lekár jej po telefóne naordinoval Peritol (blokátor serotonínu a histamínu), cca týždeň po doužívaní Klacid SR od pľúcnej lekárky.“

Objektívny nález

- pri vedomí, orientovaná, GCS 15 bodov
- fotoreakcia obojstranne prítomná, zrenice izokorické 2 mm, bez deviácie bulbov
- neurologicky orientačne v norme, bez bolesti, brucho bez patológie
- dýchanie eupnoické, auskultačne fyziologický nález
- bez viditeľných známkov vonkajších poranení
- pulz na periférii pravidelný a plný, koža ružová, kapilárny návrat pod 2 s.
- **TK: 80/40 torr, P: 108/min., Sat.O₂: 96 %, DF: 22/min., TT: afebrilná**
(na rovnopise bolo zaznačené meranie vitálnych funkcií len jedenkrát)
- **glykémia nezmeraná, 12-zvodové EKG nerealizované**
- **Diagnóza: Bronchitída**

Ďalší postup RZP

- **zaistenie i. v. prístupu, podanie 100 mg HCT + 20 ml FR 1/1**
- ostatné výkony neboli žiadne
- zásah primárny, indikovaný
- **stav zlepšený, pacientka ošetrovaná doma, poučená**
- poučenie o podávaní tekutín
- návšteva VLPD na druhý deň
- riešiť užívanie širokospektrálnych ATB na základe spúta
- **informovanie o možnosti opakovane volať 155 - neuvedené**
- podpis pacientky pri pečiatke informovaný súhlas

Zistené skutočnosti

- **Diagnózu bronchitídy posádka RZP použila z nálezu pľúcnej lekárky, ich diagnóza bola dehydratácia a nechutenstvo.**
(údaj nebol uvedený v ZoZZSO)
- **Posádka RZP podala HCT na základe toho, že ho podala predtým aj pľúcna lekárka a pacientke to vtedy pomohlo.**
- **Po vypití 250 ml tekutín sa TK zvýšil na 90/50 torr**
(uvedené len na ZoZZSO od PZS, na rovnopise priloženom k podaniu tieto údaje chýbajú).
- **V kolónke „Spolupráca s“ bolo uvedené meno lekára len na kópii originálu ZoZZSO, nie je na kópii rovnopisu.**

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou

Nájdite rozdiely...

This is a medical form with various sections for patient information, symptoms, and physical examination. A red circle highlights a field in the 'Anamnéza' (History) section, specifically the 'Príčina' (Cause) field, which contains the handwritten text 'trauma'.

This is an identical copy of the medical form. A red circle highlights a different field in the 'Anamnéza' section, specifically the 'Príčina' (Cause) field, which contains the handwritten text 'trauma'.

Kompetencie posádky ZZS RZP

- **Nie je úlohou záchranára v teréne vykonať diferenciálnu diagnostiku dyspnoe a hypotenzie pri závažných diagnózach**, ktoré mohli byť prítomné už v čase vyšetrenia.
- **Predpokladať, že hypotenzia bola spôsobená len dehydratáciou a podaním antihypertenzív s diuretickým účinkom, s ponechaním pacientky doma, nebolo v kompetencii záchranára.**

Správnym rozhodnutím by bolo realizovať:

- **transport na ďalšiu diagnostiku napriek závažnej hypotenzii (TK menej ako 90/50 torr) u hypertoničky a s minimálne subjektívnym dyspnoe**
- **EKG diagnostiku AKS pri dyspnoe v súlade s odporúčaním Slovenskej kardiologickej spoločnosti a Spoločnosti urgentnej medicíny a medicíny katastrof z roku 2013**
- **odber glykémie u pacientky s DM na PAD**

Pracovná dg = definitívna dg

- **Pracovná diagnóza z pohľadu ZZS je platná len do toho času, kým je pacient transportovaný na ďalšiu diagnostiku do zariadenia ústavnej zdravotnej starostlivosti.**
- **Pri ponechaní pacienta na mieste zásahu je pracovná diagnóza zároveň diagnózou konečnou (definitívnou) so všetkými dôsledkami nesprávne stanovenej diagnózy. V tomto prípade nebola diagnóza stanovená správne.**
- **Diagnózou mala byť závažná hypotenzia so subj. dyspnoe, eventuálne aj dehydratácia, s odovzdaním pacientky k ďalšej diferenciálnej diagnostike na centrálnom príjme najbližšej nemocnice schopnej poskytnúť ďalšiu diagnostiku a liečbu.**

Zistené nedostatky

- **nebola stanovená správna diagnóza**
- **nebola realizovaná EKG diagnostika k vylúčeniu AKS u pacientky s dyspnoe**
- **nebol realizovaný monitoring glykémie a opakovaný monitoring vitálnych funkcií**
- **nebol zabezpečený včasný transport do zariadenia ústavnej zdravotnej starostlivosti**

Zhodnotenie a záver

Zdravotná starostlivosť u dohliadaného subjektu
ZZS nebola poskytnutá v súlade s § 4 ods. 3
zákona č. 576/2004 Z. z.

- úrad pre
- dohľad nad
- zdravotnou
- starostlivosťou



Ďakujem za pozornosť.